BySunny

Strălucire și eleganță în fiecare detaliu

CERTIFICAT DE GARANȚIE

& Declarație de Autenticitate

IDENTIFICATOR OFERTANT / VÂNZĂTOR

Societate: SC BY SUNNY SRL
CUI: 52676995 | **Reg. Com:** J2025077834002
Sediu: Str. Odei Nr. 82, Sector 4, București
Website: www.bysunny.ro
E-mail: contact@bysunny.ro | **Tel:** +40 745 300 544

DETALII ACHIZIȚIE CLIENT

Număr Comandă / Factură: _____
Data Achiziției: _____
Titular Comandă: _____

** Informații disponibile pe factura sau confirmarea de comandă.*

1. ATESTARE AUTENTICITATE ȘI CONFORMITATE LEGALĂ

SC BY SUNNY SRL garantează că produsele comercializate prin intermediul magazinului online **BySunny.ro** sunt originale, noi și conforme cu legislația națională și europeană în vigoare (OUG 140/2021, OUG 34/2014 și Legea 449/2003). Bijuteriile realizate din Argint 925 sunt verificate și marcate conform reglementărilor Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor (ANPC - Direcția Metale Prețioase), în baza autorizației nr. 0013978, purtând marca de responsabilitate a furnizorului.

2. TIPURI DE GARANȚII ȘI DURATA DE ACOPERIRE

CATEGORIE / MATERIAL	GARANȚIE LEGALĂ	GARANȚIE COMERCIALĂ	ACOPERIRE SPECIFICĂ
Bijuterii Argint 925 & Perle	24 Luni (Lipsă conformitate)	30 Zile (Vicii de fabricație)	Puritatea metalului prețios, autenticitatea perlelor naturale de cultură.
Bijuterii Oțel Inoxidabil & Fashion	24 Luni (Lipsă conformitate)	30 Zile (Defecte îmbinări)	Rezistența structurală a materialului, vicii ascunse de producție.
Smartwatch-uri & Accesorii Tech	24 Luni (Persoane fizice)	6 Luni (Baterie / Acumulator)	Componente electronice interne, defecte ale chipset-ului și ecranului.

3. CONDIȚII DE ACORDARE ȘI EXCLUDERI DIN GARANȚIE

Garanția acoperă exclusiv defectele de fabricație și viciile ascunse. NU fac obiectul garanției:

- Deteriorările cauzate de utilizarea necorespunzătoare: zgârieturi, deformări, lovituri, ruperi sau căderi de pietre/perle provocate de șocuri mecanice.
- Contactul bijuteriilor cu factori chimici: parfumuri, creme, alcool, detergenți, apă sărată sau apă termală (ce pot cauza oxidarea accentuată sau desprinderea lipiturilor).
- Oxidarea naturală a argintului (proces chimic firesc cauzat de contactul cu aerul sau pH-ul pielii, ce se remediază ușor prin curățare cu o lavetă specială).
- Pătrunderea lichidelor în smartwatch-uri în urma utilizării la presiuni sau temperaturi neconforme (saună, duș fierbinte sau scufundări).

4. PROCEDURA DE SOLICITARE A GARANȚIEI

În cazul apariției unei neconformități în perioada de garanție, transmiteți o notificare prin e-mail la **contact@bysunny.ro** conținând numărul comenzii, o scurtă descriere a defectului și imagini clare ale produsului. Termenul legal de remediere sau înlocuire este de maxim **15 zile calendaristice** de la recepționarea produsului defect de către vânzător.